

Verhalten im Schadenfall

Der Erhalt folgender Unterlagen ermöglicht eine rasche Schadenbearbeitung:

1. STORNOVERSICHERUNG

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters
- Stornorechnung des Reiseveranstalters
- Detailliertes ärztliches Attest mit Diagnose (auf Anforderung kassenärztliche Krankmeldung)
- Vollständig ausgefülltes Stornoschadenformular

Jeder Stornofall muss innerhalb von **48 Stunden** nach Eintritt des Ereignisses **schriftlich** an Mondial Assistance gemeldet werden!

Mondial Assistance - Leistungsabteilung - 1120 Wien, Pottendorfer Straße 25-27,
Telefon: +43-1/525 03-0, Fax: +43-1/525 03-999, E-Mail: schaden@mondial-assistance.at

2. HEILKOSTENVERSICHERUNG

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters
- Originalrechnungen für Medikamente, Arztbesuche (unter Angabe von Krankheitsbezeichnung und Art der Behandlung), etc.
- Abtretungserklärung für die Sozialversicherung (unter Angabe von Sozialversicherungsnummer -und Anstalt) oder
- Auszahlungsbeleg der Sozialversicherung sowie Kopien der Originalrechnungen für Medikamente, Arztbesuche (unter Angabe von Krankheitsbezeichnung und Art der Behandlung), etc.

3. EXTRARÜCKREISE

- Verständigung der Mondial Assistance **24-Stunden Notruf-Zentrale**
- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Bestätigung der Reiseleitung über den Reiseabbruch
- Arzzeugnis des Arztes VOR ORT, der den Reiseabbruch schriftlich verordnet hat
- Nicht genutzte oder umgebuchte Reisedokumente im Original
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular

4. REISEGEPÄCKVERSICHERUNG

a) Gepäckbeschädigung

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Original Schadenmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise im Original falls vorhanden)
- Reparaturkostenvorschlag eines Fachgeschäftes (falls erforderlich kann das beschädigte Gepäckstück auch spesenfrei = „unfrei“ per Post an Mondial Assistance gesendet werden)

Bitte senden Sie das beschädigte Gepäckstück UNFREI per Post (für Sie spesenfrei) an unsere Partnerfirma MOSOVSKY, die einen Austausch bzw. eine fachkundige Reparatur durchführt.

Firma MOSOVSKY, Stolberggasse, A-1050 Wien,
Tel. +43-1/961 09 16, Fax: DW 16,
E-Mail: sattler-kofferservice@chello.at

b) Verspätete Auslieferung

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Original Schadenmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise bzw. Rechnungen im Original, falls vorhanden)
- Original Rechnungen für unbedingt notwendige Ersatzkäufe

c) Gepäckverlust

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Original Schadenmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- Endgültige Verlustbestätigung der Fluglinie bzw. des Transporteurs (wird meist ca. 4-6 Wochen nach dem Schadenereignis ausgestellt)
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise bzw. Rechnungen im Original, falls vorhanden)
- Original Rechnungen für unbedingt notwendige Ersatzkäufe

d) Diebstahl

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Polizeiliche Anzeige im Original
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise bzw. Rechnungen im Original, falls vorhanden)
- Schilderung des Tatherganges

Die Mondial Assistance **24-Stunden Notruf-Zentrale**

Tel.: +43-1/525 03-250, Fax: +43-1/525 03-888, E-Mail: assistance@mondial-assistance.at ist unverzüglich zu verständigen bei:

- Anforderung eines Rettungsfluges
- Stationärem Aufenthalt bzw. Erkrankungen, welche eine mehrmalige ambulante Behandlung erfordern
- Reiseabbruch
- Extrarückreise
- Reiseunfall

Es gelten die bei Abschluss des Versicherungsvertrages (Polizze) letztgültigen Versicherungsbedingungen der Mondial Assistance sowie sämtliche Leistungen und Preistarife der letztgültigen Mondial Assistance-Produkte. Die gesamten Versicherungsbedingungen sowie alle Formulare erhalten Sie auf Anfrage in Ihrem Reisebüro oder unter www.mondial-assistance.at. Das Reisebüro ist nicht berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen.