

REISEBEDINGUNGEN

Mit Ausnahme der gesonderten Änderungs-/Stornogebühren gelten die gemeinsam im konsumentenpolitischen Beirat des BM für wirtschaftliche Angelegenheiten beratenen Reisebedingungen.

PREISE

Alle Preise wurden nach den uns per 1. Dezember 2011 vorliegenden Unterlagen erstellt (US\$=0,76 EUR bzw. CA\$=0,74 EUR).

Änderung der Preise, Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern, Wechselkurs- und Tarifänderungen sind vorbehalten.

EINREISEBESTIMMUNGEN

Für die Einreise nach Canada oder USA genügt der österreichische EU-Reisepaß, welcher eine Mindestgültigkeitsdauer von 6 Monate ab Einreisedatum aufweisen muß. Personen unter 18 Jahren, die nicht von einem Erwachsenen begleitet werden, müssen ein Schreiben von einem Elternteil oder gesetzlichen Vormund aufweisen können, daß sie nach Canada/USA reisen dürfen. EU-Bürger, deren Reisepässe nach dem 26.10.2005 und vor dem 15.6.2006 ausgestellt wurden und über keine biometrischen Merkmale verfügen, benötigen für die Einreise nach USA ein Visum. Seit 12.1.2009 muß für Reisen in die USA mindestens 72 Stunden vor Reiseantritt eine elektronische Reisegenehmigung unter <https://esta.cbp.dhs.gov> eingeholt werden. Es wird für die Registrierung eine Gebühr in der Höhe von dzt. US\$ 14 pro Person eingehoben, die mittels Kreditkarte zu begleichen ist. Die Registrierung ist für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Abschluss gültig und gilt für beliebig viele Einreisen sofern der Reisepass eine entsprechende Restgültigkeit aufweist. Kinder benötigen für die Einreise einen eigenen Reisepaß.

VERSICHERUNGEN

Wir empfehlen Ihnen den Abschluß einer Reise- und Stornoversicherung. Die genannten Versicherungen werden von der Mondial Assistance Reiseversicherungsgesellschaft angeboten und von uns vermittelt. Der Abschluß einer Versicherung inkl. Stornoschutz muss zeitgleich mit der Buchung erfolgen.

REISEVERSICHERUNG

	für 10 Tage	für 31 Tage
Einzelversicherung	EUR 44	EUR 51
Familienversicherung	EUR 89	EUR 103

CANAMDREAMS KOMPLETTSCHUTZ

Reise- & Stornoversicherung siehe Seite 49

BERATUNG

Selbstverständlich sind wir Ihnen gerne behilflich, Ihren persönlichen Traumurlaub zusammen mit Ihnen zu planen und auszuarbeiten. Wir stellen Ihnen gerne gegen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 40 Ihre spezielle Reiseroute zusammen. Diese Gebühr wird bei Buchung wieder refundiert.

FLUGHAFENPARKPLATZ

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit des Bezugs verbilligter Parkgutscheine für den Parkplatz C oder für das Parkhaus 4 des Wiener Flughafens. Die Kosten pro Auto betragen

	Parkplatz C	Parkhaus 4
01 bis 04 Tage	EUR 43	EUR 58
05 bis 08 Tage	EUR 53	EUR 67
09 bis 15 Tage	EUR 72	EUR 106
16 bis 22 Tage	EUR 89	EUR 145

TAXI-TRANSFER

Für alle unsere Kunden mit Wohnort Wien besteht die Möglichkeit eines Taxitransfers Wien – Flughafen und zurück zum Preis von EUR 33 pro Fahrzeug (max. 4 Personen) und Strecke. Bei Abholung aus der Umgebung Wiens (Umkreis max. 30 km) beträgt der Preis EUR 59 pro Strecke und Fahrzeug. Vorbestellungen spätestens 24 Stunden vor Abflug (Preisstand Dezember 2011).

AUSKUNFTSERTEILUNG AN DRITTE

Auskünfte über die Namen der Reiseteilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht. Die durch Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher allen Reiseteilnehmern dringend empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urteilsanschrift bekannt zu geben.



BEARBEITUNGSGBÜHREN

Hotels: Bei Buchung von weniger als 3 Nächten - EUR 15 einmalig

HOTELS / UNTERKUNFT

Den Gästen stehen die Zimmer am Ankunftstag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 12.00 zur Verfügung. Die örtlichen Steuern sind im Nächtigungspreis inkludiert.

INSOLVENZABSICHERUNG

Die Reisen dieses Katalogs werden vom Reisebüro Canamdreams, 1150 Wien, Märzstrasse 15 veranstaltet. Canamdreams hat alle ihre Reisenden durch eine Insolvenzversicherungspolizze bei der Zurich Insurance Group, Solmsstrasse 27-37, 60252 Frankfurt/Main unter der Versicherungspolizze 701.014.858.570 abgesichert.

Canamdreams nimmt darüber hinaus an einer Versicherungsgemeinschaft gemäß § 8 der RSV teil. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz beim Abwickler, Mondial Assistance Versicherung, Pottendorferstrasse 25-27, 1120 Wien Tel (01) 52503-0 Fax 52503-890 anzumelden. Die Haftungsbeschränkung beschränkt sich auf den gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Gesamtversicherungssumme nicht ausreichen, werden die Forderungen aliquot erfüllt.

Canamdreams ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend bmwfj unter der Eintragungsnummer 2011/0020 registriert.

ÄNDERUNGS- / STORNOGEBÜHREN

	bis 35 Tage vor Abreise	34-16 Tage vor Abreise	15-3 Tage vor Abreise	danach
Hotels	25%*	25%*	50%**	100%
Citypackages	25%	50%	75%	100%
Mietwagen	EUR 50	EUR 50	50%	100%
Mietwagenreisen Alaska / Yukon	60%	100%	100%	100%
Mietwagenreisen West-Canada	25%	100%	100%	100%
restliche Mietwagenreisen	25%	50%	75%	100%
Camper & Wohnmobile	siehe jeweilige Katalogseite			
Ranchaufenthalte / Aktivitäten	50%	100%	100%	100%
Blockhäuser	EUR 100	50%	100%	100%
Fähren	50%	50%	100%	100%

* aber mindestens EUR 30

** aber mindestens die Kosten einer Hotelnacht

Es kann bei allen Leistungen zu obig genannten Storno- und Änderungsgebühren Ausnahmen geben, die den Reisenden bei Bestätigung detailliert mitgeteilt werden.

Bei Stornierungen von Flügen wird neben der von der Fluglinie verrechneten Stornogebühren ein Serviceentgelt von 10% des Ticketpreises den Stornokosten zugerechnet.

CANAM DREAMS
Urlaub vom Spezialisten

A-1150 Wien, Märzstrasse 15
Telefon: (01) 907 66 21
Telefax: (01) 904 21 26
e-Mail: office@canamdreams.at

www.canamdreams.at

Veranstalternummer 2011/0020